



LA. | LINA ARRAS

L&D-SPECIALIST / FOKUS PÅ LEARNING EXPERIENCE DESIGN

Jag har lång erfarenhet av kommunikation, ledningsstöd och digitala arbetssätt. Jag gillar att förstå vad människor behöver och göra information begriplig och användbar. Nu studerar jag till Learning & Development Specialist med fokus på lärande, design och förändring.

KONTAKT

Älta, Nacka
lina.arras@outlook.com
+46 73 595 7571
larras.se

UTBILDNING

Learning & Development Specialist
Medieinstitutet | Aug
2026–pågående
YH-utbildning inom lärande och kompetensutveckling i arbetslivet.

Bachelor of Science in Business Administration (Civilekonomexamen)
1998–2002

- BMIHMS, Sydney
- IHTTI, Neuchâtel
- Broward College, Florida

KOMPETENS & VERKTYG

- Informationsstruktur
- Presentationer & dokumentation
- Digitala arbetssätt
- Användarstöd

Digitala verktyg

- Microsoft 365 & SharePoint
- Power Apps & Dataverse
- Power BI
- Adobe Creative Suite
- Canva

SPRÅK

Svenska (Modersmål)
Engelska (Flytande)

ERFARENHET

AUG 2017 – AUG 2026

Executive Support & Workplace Manager

DERTOUR Nordic (Apollo Resor), Stockholm

- Arbetade nära ledningen med internkommunikation och samordnade initiativ mellan verksamhet, ledning och IT.
- Utvecklade digitala lösningar i SharePoint och Teams utifrån verksamhetens och användarnas behov.
- Strukturerade information och dokumentation och gav användarstöd i digitala verktyg.
- Utvecklade en kompetensmatris i Power Apps och Dataverse samt uppföljning och beslutsunderlag i Power BI.

JAN 2014 – AUG 2017

Regional Admissions Manager, Nordic

Sommet Education, Montreux, Schweiz

- Ansvarade för studentrekrytering och antagning på den nordiska marknaden.
- Genomförde presentationer och informationsmöten för blivande studenter och samarbetspartners.
- Arbetade i CRM-system och utvecklade administrativa arbetsflöden.

FEB 2012 – DEC 2013

Sales Coordinator Scandinavia

MSC Cruises, Stockholm

- Producerade och anpassade marknadsmaterial i Adobe Creative Suite för de skandinaviska marknaderna.
- Samordnade information, kampanjmaterial och digital distribution mellan huvudkontor, samarbetspartners och lokala marknader.

1999–2012

Sälj- och koordinatorroller inom hotellnäringsen

Hilton, Radisson, Sheraton, Scandic, Sverige & USA

- Arbetade med försäljning, konferens, event och reception i internationella hotellmiljöer.
- Planerade möten och arrangemang från bokning till uppföljning och samordnade interna funktioner och leverantörer.