



Lina Arras

Digitala arbetssätt | Kommunikation | Learning & Development

Jag har lång erfarenhet av ledningsstöd, kommunikation och utveckling av digitala arbetssätt. Jag gillar att förstå vad människor behöver och omsätta det i tydlig information, fungerande struktur och praktiska lösningar.

Nu studerar jag till Learning & Development Specialist och bygger vidare på min erfarenhet med fokus på lärande, design och förändring. Jag tar med mig teknisk förståelse, känsla för form och ett stort intresse för att göra komplexa saker begripliga och användbara.

Erfarenhet

Executive Support & Workplace Manager

DERTOUR Nordic (Apollo Resor), Stockholm | Aug 2017 – Aug 2026

- Arbetade nära ledningen med koordinering, internkommunikation och utveckling av arbetssätt.
- Utvecklade digitala lösningar i SharePoint, Teams och Power Platform med utgångspunkt i verksamhetens och användarnas behov.
- Skapade struktur för information och dokumentation samt gav användarstöd i digitala verktyg.
- Utvecklade bland annat en kompetensmatris i Power Apps och Dataverse samt uppföljning och beslutsunderlag i Power BI.
- Samordnade initiativ mellan verksamhet, ledning och IT och omsatte behov till praktiska lösningar.

Regional Admissions Manager, Nordic

Sommet Education, Montreux, Schweiz | Jan 2014 – Aug 2017

- Ansvarade för studentrekrytering och antagningsprocesser på den nordiska marknaden.
- Planerade och genomförde presentationer och informationsmöten för blivande studenter och samarbetspartners.
- Samordnade kontakter och aktiviteter mellan nordiska marknader och internationella funktioner.
- Arbetade i CRM-system och utvecklade administrativa arbetsflöden för tydlig information och effektiv hantering

Sales Coordinator Scandinavia

MSC Cruises, Stockholm | Feb 2012 – Dec 2013

- Producerade och anpassade marknadsmaterial i Adobe Creative Suite för de skandinaviska marknaderna.
- Koordinerade information mellan huvudkontor, samarbetspartners och lokala marknader.
- Stöttade försäljningen genom att samordna kampanjmaterial, kommunikation och digital distribution.

Sälj- och koordinatorroller inom hotellnäringsen

Hilton, Radisson, Sheraton, Scandic, Sverige & USA | 1999–2012

- Arbetade inom försäljning, konferens, event och reception i internationella hotellmiljöer.
- Planerade och samordnade möten och arrangemang från bokning till genomförande och uppföljning.
- Mötte gäster och kunder med olika bakgrund och behov och anpassade service och problemlösning efter situationen.
- Samordnade interna funktioner och leverantörer med fokus på detaljer och en välfungerande gästupplevelse.

Exempel på roller under perioden:

- Conference & Event Coordinator
- Sales Coordinator
- Sales Manager
- Front Desk Supervisor

Kontakt

Adress

Buxbomsvägen 23
138 39 Älta

Mobil

+46 73 595 7571

E-post

lina.arras@outlook.com

Utbildning

Learning & Development Specialist

Medieinstitutet | Aug

2026–pågående

Yrkehögskoleutbildning på distans med fokus på lärande och kompetensutveckling i arbetslivet.

Bachelor of Science in Business

Administration

(Civilekonomexamen)

Från internationella studier på:

- BMIHMS, Sydney, Australien
- IHTTI, Neuchâtel, Schweiz
- Broward College, Florida, USA

Kompetenser

Kommunikation & struktur

- Internkommunikation
- Informationsstruktur
- Presentationer & dokumentation

Utveckling & användarstöd

- Behovsanalys
- Processförbättring
- Digitala arbetssätt
- Användarstöd

Digitala verktyg

- Microsoft 365 & SharePoint
- Power Apps & Dataverse
- Power BI
- Adobe Creative Suite
- Canva

Språk

- Svenska (Modersmål)
- Engelska (Flytande)